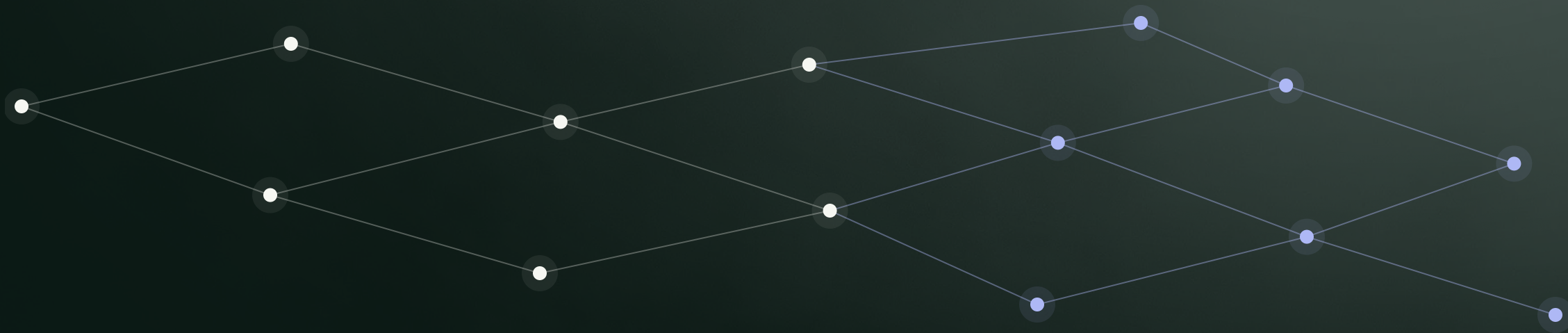




truethink

Hệ thống vận hành Hybrid AI,
bàn giao toàn quyền.

Ba nỗi lo của phần lớn doanh nghiệp.

“Việc chỉ chạy khi tôi đơn đốc. Tôi nghỉ hai ngày là mọi thứ đứng lại.”

ANH D., CHỦ MỘT XƯỞNG SẢN XUẤT

“Mỗi người làm một kiểu. Hỏi ai cũng phải giải thích lại từ đầu.”

CHỊ H., CHỦ MỘT CHUỖI CỬA HÀNG

“Số liệu thì có. Nhưng nằm rải rác trong Excel, trong Zalo, trong đầu người.”

ANH Q., CHỦ MỘT CÔNG TY THƯƠNG MẠI



| Nếu anh chị nhận ra doanh nghiệp mình trong ít nhất một tình huống, phần còn lại được viết cho anh chị.

Ba cách thường làm. Mỗi cách đúng một phần, và dừng lại ở đúng một chỗ.

Tự làm nội bộ

ƯU ĐIỂM

Hiểu công việc rõ nhất, quyết định nhanh.

GIỚI HẠN

Không ai có thời gian thiết kế lại cách làm việc trong khi vẫn phải chạy việc mỗi ngày.

Thuê agency

ƯU ĐIỂM

Đầu ra đều đặn, đúng hạn.

GIỚI HẠN

Năng lực nằm bên agency. Ngưng hợp đồng là quay về vạch xuất phát.

Mua phần mềm

ƯU ĐIỂM

Có công cụ, có nơi lưu dữ liệu.

GIỚI HẠN

Công cụ không tự biết quy trình của doanh nghiệp. Mua xong sáu tháng vẫn không ai dùng.

Thứ còn thiếu là người thiết kế lại cách làm việc, rồi giao lại cho chính người của doanh nghiệp.

Hệ thống ở lại, và vận hành được bằng một người.

01 **Chúng tôi không làm thay.**

Thiết kế cách làm việc, dựng công cụ, rồi chuyển giao cho người của doanh nghiệp.

02 **Mỗi dự án phải có một người đứng tên vận hành.**

Nếu doanh nghiệp chưa có người phù hợp, chúng tôi hỗ trợ tuyển và đào tạo. Nếu không có người đó, chúng tôi không nhận dự án.

03 **Thành công đo bằng khả năng hệ thống tiếp tục vận hành sau khi chúng tôi rút.**

Không đo bằng số đầu việc đã làm. Đây là lý do 12 tháng đồng hành nằm trong hợp đồng.



Bốn giai đoạn, mỗi giai đoạn có kết quả thực tiễn.

Khảo sát

2 tuần

Bản đồ quy trình hiện tại và danh sách điểm tắc, xếp theo ưu tiên.

Xây dựng

6 đến 10 tuần

Từng quy trình được dựng thành công cụ vận hành được, có AI đảm nhận phần việc lặp lại.

Đào tạo và bàn giao

2 đến 4 tuần

Người vận hành nhận bàn giao và vận hành thực tế dưới sự hướng dẫn trực tiếp.

Đồng hành

12 tháng

Kiểm tra hàng tháng, rà soát theo quý, đào tạo lại khi doanh nghiệp thay người vận hành.

| Khảo sát là một gói riêng, có giá cố định. Dừng lại ở đó vẫn có kết quả thực tiễn.

Điểm bắt đầu: khảo sát hai tuần.

DOANH NGHIỆP NHẬN ĐƯỢC

- A Bản đồ quy trình hiện tại, vẽ từ quan sát thực tế
- B Danh sách điểm tắc, xếp theo mức tiêu tốn thời gian và mức rủi ro
- C Lộ trình ưu tiên, kèm lý do của thứ tự đó
- D Đề xuất cấu trúc nhân sự, kèm mô tả công việc người vận hành

CHI PHÍ CỐ ĐỊNH

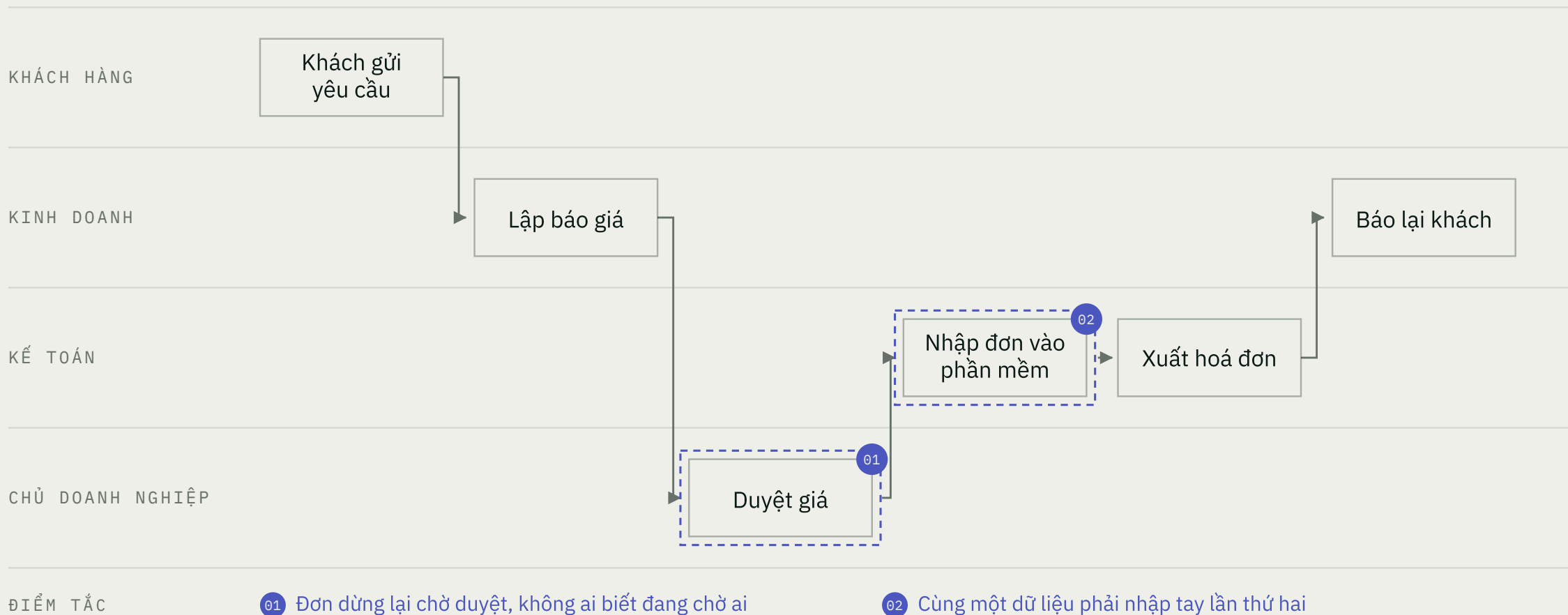
25 đến 30 triệu

Khấu trừ toàn bộ vào giai đoạn xây dựng nếu làm tiếp.
Không ràng buộc phải làm tiếp.

Bốn kết quả trên thuộc về doanh nghiệp. Nếu anh chị muốn đưa cho đơn vị khác thực hiện, chúng tôi không giữ lại bất kỳ phần nào.

Sau hai tuần, dù không làm tiếp với chúng tôi, doanh nghiệp vẫn có bản đồ quy trình của chính mình.

Bản đồ một quy trình đang chạy, kèm hai điểm tắc.



Nét ink là cách doanh nghiệp đang vận hành hôm nay, phần khoanh màu là điểm tắc chúng tôi chỉ ra sau hai tuần quan sát. Bản đồ thật vẽ từ chính doanh nghiệp của anh chị, không phải mẫu có sẵn.

Nếu doanh nghiệp làm tiếp, đây là lộ trình.

Xây dựng

6 đến 10 tuần

Dựng từng quy trình một, theo thứ tự ưu tiên đã thống nhất ở giai đoạn khảo sát.

Gói cơ bản 3 quy trình. Gói mở rộng 5 quy trình.

Đào tạo và bàn giao

2 đến 4 tuần

Nếu doanh nghiệp chưa có người vận hành, chúng tôi hỗ trợ tuyển, từ mô tả công việc đến phỏng vấn chuyên môn.

Sau đó đào tạo trực tiếp, rồi vận hành thực tế một chu kỳ dưới sự hướng dẫn trực tiếp trước khi nghiệm thu.

Đồng hành

12 tháng, trong hợp đồng

Kiểm tra hàng tháng, rà soát theo quý, đào tạo lại khi doanh nghiệp thay người.

Rủi ro lớn nhất không phải hệ thống hỏng, mà là người vận hành nghỉ việc.

Chúng tôi tính giá theo quy trình chứ không theo thời gian.
Vì vậy phải thống nhất trước: thế nào là một quy trình đã hoàn thành.

Thế nào là một quy trình đã hoàn thành.



AI nhận việc lặp lại, người giữ phần phải phán đoán. Mỗi lần người vận hành chỉnh sửa, nội dung chỉnh sửa được ghi lại và lần sau AI tự tránh. Chúng tôi không đứng trong vòng lặp: người làm việc hằng ngày mới biết kết quả đúng hay sai, nên chính họ là người nạp vào. Thiếu một trong bốn lớp, quy trình chưa được nghiệm thu.

Chúng tôi vận hành chính công ty mình bằng cách này.

TrueThink có hai người, không có nhân viên toàn thời gian. Sổ sách, dòng tiền, sản xuất nội dung, theo dõi quảng cáo và đối chiếu khách hàng tiềm năng đều chạy trên hệ thống do chúng tôi tự dựng.

13

quy trình đang chạy tự động
trong hệ thống của chúng tôi

28

giờ mỗi tháng không còn phải
làm thủ công

2

người vận hành toàn bộ, không
thuê nhân sự cố định

Số giờ là ước tính nội bộ, tính từ tần suất và thời gian thao tác thủ công của từng quy trình.

| Chúng tôi bán chính hệ thống mình đang dùng để tự vận hành.

Mở trực tiếp tại buổi gặp, không phải ảnh chụp.

Trong buổi 60 phút, chúng tôi mở trực tiếp hệ thống đang vận hành và đi hết một quy trình, từ đầu đến cuối.

01 Một việc bắt đầu từ đâu.

Ai tiếp nhận đầu tiên, thông tin đi qua những khâu nào, và tự đi tiếp tới đâu.

02 Phần nào AI làm, phần nào người làm.

Và vì sao đặt ranh giới ở đúng vị trí đó. Đặt sai vị trí, hệ thống chỉ vận hành được vài tháng rồi bị bỏ.

03 Tài liệu hướng dẫn đi kèm.

Không có nó, hệ thống dừng lại cùng người đã dựng ra nó.

04 Vòng phản hồi do chính người vận hành nạp.

Nội dung sửa tháng trước, tháng này AI không lặp lại. Chúng tôi không đứng trong vòng lặp.



Một hệ thống chỉ đẹp trên ảnh chụp thì không chịu được câu hỏi.

Một dự án đã thực hiện.

Một chuỗi cơ sở dịch vụ tại TP.HCM. Theo cam kết bảo mật, chúng tôi không nêu tên và không đưa số liệu kinh doanh của họ.

QUY TRÌNH	TRƯỚC	SAU KHI BÀN GIAO
Lịch nội dung	Trao đổi rời rạc qua tin nhắn, không ai nắm được kế hoạch tuần kế tiếp	Một bảng lịch duy nhất, người phụ trách tự điền và tự theo dõi
Duyệt bài	Gửi qua lại nhiều vòng, không rõ ai là người duyệt cuối cùng	Quy trình duyệt có bước rõ ràng, ai duyệt gì được ghi lại
Chọn bài chạy quảng cáo	Chọn theo cảm tính từng đợt	Bộ tiêu chí cố định, người phụ trách tự đánh giá và đề xuất
Theo dõi khách quan tâm	Ghi chép thủ công, dễ bỏ sót, không xác định được nguồn khách	Ghi nhận tập trung, đối chiếu ngược được về từng mẫu quảng cáo

Nguyên tắc của chúng tôi là không mang dữ liệu khách hàng này đi giới thiệu với khách hàng khác.

Hai người vận hành toàn bộ. Đó là bằng chứng, không phải quy mô.



CHIẾN LƯỢC VÀ VẬN HÀNH

Trung Nguyễn

Hơn 10 năm trong ngành tiếp thị, phần lớn ở các tập đoàn truyền thông toàn cầu: Leo Burnett thuộc Publicis và Omnicom Media Group. Hiện ở phía nhãn hàng, phụ trách danh mục sản phẩm số tại một nhà phát hành lớn ở Việt Nam.

Trước đó ba năm phụ trách nhóm chiến lược tại MASSO Group, tư vấn doanh nghiệp Việt Nam xếp thứ tự đầu tư tiếp thị theo dòng tiền thật.

Nền tảng kỹ sư máy tính, Đại học Bách Khoa TP.HCM. Phụ trách khảo sát, thiết kế quy trình, cấu trúc đội ngũ và đào tạo.



THIẾT KẾ VÀ SẢN XUẤT

Thịnh Phan

Gần 10 năm thiết kế cho ngành hàng tiêu dùng nhanh, bán lẻ và nền tảng số: Unilever, Giordano, và trước đó là trưởng nhóm thiết kế tại TVN Group.

Hơn ba năm ở Unilever giữ cửa kiểm soát cuối cùng cho toàn bộ đầu ra hình ảnh, và quản lý các agency bên ngoài để mọi sản phẩm về đúng chuẩn thương hiệu. Cũng trong giai đoạn đó, dựng các quy trình sản xuất có AI hỗ trợ để đáp ứng khối lượng lớn mà không hạ chuẩn.

Nền tảng đa phương tiện Arena Multimedia, kèm chứng chỉ UI/UX của Google và CalArts. Phụ trách giao diện hệ thống, tài liệu hướng dẫn và toàn bộ đầu ra hình ảnh của dự án.

Doanh nghiệp làm việc trực tiếp với người ra quyết định, không có tầng quản lý dự án ở giữa.

Minh bạch từ đâu, không báo giá theo cảm tính.

GIAI ĐOẠN	THỜI GIAN	CHI PHÍ
Khảo sát	2 tuần	25 đến 30 triệu. Khấu trừ toàn bộ nếu làm tiếp
Xây dựng và đào tạo	6 đến 10 tuần	Theo số lượng quy trình. Báo giá cố định sau khảo sát
Đồng hành	12 tháng	Đã bao gồm trong hợp đồng xây dựng

Chúng tôi không báo giá giai đoạn xây dựng trước khi khảo sát. Con số đó phụ thuộc vào số lượng quy trình cần dựng, mà điều đó chỉ rõ sau hai tuần đầu.

BA ĐIỀU KIỆN ĐỂ DỰ ÁN THÀNH CÔNG

01

Doanh nghiệp chỉ định được một người đứng tên vận hành.

02

Chủ doanh nghiệp tham gia giai đoạn khảo sát.

03

Doanh nghiệp muốn giữ năng lực bên trong, thay vì thuê ngoài dài hạn.

Bắt đầu bằng một buổi 60 phút.

Không tính phí, không cam kết, không có tài liệu bán hàng trong buổi đó.

- 01 Nhận định sơ bộ về ba điểm tắc lớn nhất, trao đổi ngay trong buổi
- 02 Ước lượng phạm vi công việc và thời gian nếu triển khai khảo sát
- 03 Trình bày trực tiếp một quy trình đang vận hành của chúng tôi, từ đầu đến cuối

ĐẶT HẸN TRAO ĐỔI



WEBSITE

www.truethink.vn

EMAIL

info@truethink.vn

ZALO

Official Account

QUÉT BẰNG ZALO
ĐỂ NHẬN NGAY

